

	Visa Electron	Maestro	Visa Classic	MasterCard Standard	Visa Gold	Card de pensii și plăți sociale	Card discount „People Credit”	Card Depozit
Posibilități								
Achitarea produselor și serviciilor în rețelele comerciale din toată lumea	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Achitarea produselor și serviciilor prin Internet	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Achitarea avia bilete	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rezervarea hoteluri sau închiriere automobilul	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Primirea plăților sociale de la "CNAS" (pensie, indemnizație și etc.)	✓	✓	X	X	X	✓	X	X
Primirea transferurilor din Moldova și din străinătate	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Încasarea salariului lunar în cadrul proiectului salarial	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓
Retragerea numerarului din toate bancomatele în Moldova și din străinătatea	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Retragerea numerarului în ghișeuri bancii în Moldova și din străinătatea	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vizualizarea extrasului prin sait-ul bancii	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Online banking								
Vizualizarea listei de conturi și soldul final în cont	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vizualizarea informației suplimentare despre conturi, depozite și credite	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vizualizarea informației cu privire la carduri de plată	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vizualizarea și imprimarea extraselor de cont	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vizualizarea istoriei operațiunilor efectuate	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Achitarea facturilor și serviciilor comunale	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Schimb valutar – cumpărarea/vânzarea valutei străine prin monedă națională	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Efectuarea plății între conturile proprii ale clientului	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicii Suplementare								
Asigurare pentru clienții care călătoresc peste hotare, inclusiv:	X	X	X	X	✓	X	X	X
Pierderea bagajelor	X	X	X	X	✓	X	X	X
Asigurarea transportării în caz de deces	X	X	X	X	✓	X	X	X
Ajutorul medical urgent	X	X	X	X	✓	X	X	X
Acces privilegiat în peste 70 de săli VIP în aeroporturile din SUA și EUROPA	X	X	X	X	✓	X	X	X
Acces gratuit la Internet și săli de conferințe în hoteluri și aeroporturi	X	X	X	X	✓	X	X	X
Discounturi pentru produsele și servicii http://cis.visa.com	X	X	X	X	✓	X	X	X

Suport clienții								
Suport clientele în orele de lucru, tel: (022) 264-739	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suport clientelă non-stop la numerele de tel: (022) 210-202, 210-303	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suport clientelă la nivel internațional din partea sistemului de plăți Visa Int /MasterCard World Wide privind informarea deținătorii de carduri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Biroul de informare juridic și medical:	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oferirea informațiilor generale referitoare la călătorii și țări care urmează a fi vizitate	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Oferirea contactelor juriștilor din țara în care se va afla clientul	X	X	X	X	✓	X	X	X
Oferirea contactelor birourilor de traducere din țara în care se va afla clientul	X	X	X	X	✓	X	X	X
Organizarea livrării medicamentelor și a echipamentului medical necesar	X	X	X	X	✓	X	X	X